

## SYSTÈME DE DOSAGE FRESHWATER®

## FAQ

## Table des matières

GLOSSAIRE

FONCTIONNEMENT

DÉMARRAGE

DÉPANNAGE

## GLOSSAIRE

**Support de produit chimique :** le support de cartouche de produit chimique monté sur le dessous du couvercle du filtre.

**Cartouche de produit chimique :** l'un des trois récipients marqués et étiquetés destinés à contenir les produits chimiques de dosage et installés dans le support de produits chimiques sous le couvercle du filtre.

**Dosage :** pour ajouter les produits chimiques au spa. La touche Doser dans le menu pH est utilisée pour lancer un dosage de pH.

**Contrôleur de pompe de dosage :** le contrôleur et les pompes du système de dosage situés dans le bloc technique.

**Menu de dosage :** une page du panneau de commande du spa située sous le menu Entretien de l'eau/Sonde permettant de contrôler le dosage programmé de phosphate.

**Erreur de dosage :** un message d'erreur du système de dosage indiquant que la pompe de dosage n'a pas pu fonctionner correctement.

**Seau filtrant :** emplacement dans le spa, sur le rebord du spa, où se trouvent les filtres du spa.

**Couvercle du filtre :** le couvercle sur le seau filtrant et les filtres.

**FreshWater pH Up :** produit chimique augmentant le pH.

**FreshWater pH Down :** produit chimique réduisant le pH.

**Éliminateur de phosphate FreshWater :** produit chimique pour éliminer le phosphate.

**Cartouche de pH+ :** cartouche de produit chimique contenant du FreshWater pH Up sec.

**Cartouche de pH- :** cartouche de produit chimique contenant du FreshWater pH Down sec.

**Cartouche liquide :** cartouche de produit chimique contenant de l'éliminateur de phosphate FreshWater.

**Raccord traversant :** raccord situé dans la paroi latérale du seau filtrant, où le support de produit chimique se connecte au spa et au contrôleur de la pompe de dosage.

# FONCTIONNEMENT

## Où sont dosés le FreshWater pH Up et le FreshWater pH Down dans le spa ?

Le FreshWater pH Up et le FreshWater pH Down sont diffusés dans le spa à partir des cartouches montées sous le couvercle du filtre.

## Où est dosé l'éliminateur de phosphate FreshWater dans le spa ?

L'éliminateur de phosphate FreshWater est diffusé par le biais du raccord traversant dans le seau filtrant.

## Comment le système dose-t-il les produits chimiques secs ?

Le système de dosage ajoute de l'eau du spa au FreshWater pH Up et au FreshWater pH Down secs dans la cartouche chimique. Au bout de 24 heures, l'eau du spa dissout les produits chimiques. Appuyez sur la touche Doser pour ajouter de l'eau de spa à travers les produits chimiques secs tout en poussant le concentré hors de l'orifice de diffusion dans la cartouche de produit chimique.

## Le système de dosage peut-il doser lorsque le couvercle du filtre est retiré ?

Non, le couvercle du filtre doit rester monté sur le seau filtrant pendant le dosage. Effectuer le dosage avec le couvercle et les cartouches placés à l'envers sur le rebord du spa ou flottant dans le spa entraînera l'expulsion du pH solide de la cartouche, ce qui risquerait de bloquer l'injecteur. La cartouche d'éliminateur de phosphate ne se vidange pas lorsqu'elle est à l'envers.

## Le niveau d'eau peut-il être supérieur à celui des cartouches ?

Oui. Les cartouches sont scellées et peuvent fonctionner sous l'eau.

## Quand le spa indique-t-il l'utilisateur à recharger les cartouches ?

Le spa demandera une recharge de cartouche pour deux raisons. Tout d'abord, le système surveille le nombre de doses et recommande une recharge lorsque les cartouches sont sur le point d'être épuisées. De plus, le système de gestion intelligent FreshWater surveillera l'eau du spa après chaque dose et recherchera le changement correspondant du pH. Si le système de gestion intelligent FreshWater ne détecte aucun changement, il demandera une recharge.

## Combien de doses le système peut-il émettre avant qu'il ne soit nécessaire de recharger les cartouches ?

Les cartouches de pH sont conçues pour fournir environ 10 doses chacune. La cartouche d'éliminateur de phosphate fournit environ 30 doses, selon la taille du spa.

## Que se passe-t-il lorsque l'option « Oui » à « Ajouter du pH Up à la cartouche de pH+ » est sélectionnée ?

Le spa attendra 10 minutes pour permettre le rechargement de la cartouche, puis il demandera une confirmation si la cartouche a été rechargée.

## Que se passe-t-il lorsque l'option « Non » à « Ajouter du pH Up à la cartouche de pH+ » est sélectionnée ?

Si une recharge est refusée, le spa continuera à surveiller le système et rappellera à l'utilisateur de recharger la cartouche 3 jours plus tard.

## Que se passe-t-il lorsque l'option « Oui » à « Avez-vous rechargé la cartouche de pH+ » est sélectionnée ?

Après avoir confirmé que la cartouche a été rechargée, le système de dosage réinitialise le statut de la cartouche et lance la séquence d'amorçage de la cartouche de pH si nécessaire.

## Que se passe-t-il lorsque l'option « Non » à « Avez-vous rechargé la cartouche de pH+ » est sélectionnée ?

Le spa émettra une nouvelle demande de recharge au bout de 24 heures.

## Comment activer/désactiver le dosage programmé de l'éliminateur de phosphate FreshWater ?

Accédez au panneau de commande de dosage dans la page de détails de la sonde et appuyez sur l'icône Outils ou sur la touche Doser selon le modèle. Activez le dosage d'éliminateur de phosphate. La première dose d'entretien est automatiquement programmée quatre semaines après le démarrage du système. Pour les spas présentant une accumulation plus rapide de phosphate, il est possible de sélectionner un intervalle de dosage de deux semaines.

## Pourquoi le système FreshWater IQ émet-il des doses d'éliminateur de phosphate ?

Gérer les niveaux de phosphate est essentiel, car des niveaux élevés augmentent la demande en chlore. Si les niveaux deviennent trop élevés, le chlore généré par le système au sel FreshWater, même au réglage maximal de 10, peut ne pas être suffisant. Testez chaque mois le niveau de phosphates dans l'eau de votre spa et de l'eau du robinet, afin de déterminer si le spa accumule des phosphates. Si votre spa n'accumule pas de phosphates, vous n'avez ni besoin d'activer le système de dosage, ni de charger la cartouche. Toutefois, si les niveaux de phosphate augmentent de plus de 300 ppb par mois, vous pouvez programmer une dose d'entretien toutes les 2 à 4 semaines, afin de maintenir les niveaux sous contrôle. Le système de dosage ajoute des petites doses automatiques qui ne perturbent pas le système de gestion intelligent. Si une dose corrective importante est nécessaire, il est préférable de désactiver temporairement la fonction de système de gestion intelligent pendant le traitement.

## Est-il nécessaire de désactiver le système de gestion intelligent FreshWater lorsque le système de dosage FreshWater ajoute une dose d'entretien d'éliminateur de phosphate FreshWater toutes les deux ou quatre semaines ?

Non. La dose est très faible et elle est destinée à traiter 300 ppb. Tant qu'il y a du phosphate dans l'eau, le produit agira sur les phosphates et non sur la sonde. Si de l'éliminateur de phosphate inutilisé s'accumule dans le spa, cela peut affecter la sonde du système de gestion intelligent et entraîner un affichage du niveau de chlore inférieur au niveau réel.

## Le spa désactive-t-il la sonde du système de gestion intelligent pendant un dosage d'éliminateur de phosphate ?

Non. La dose habituelle de phosphate est faible, juste suffisante pour traiter 300 ppb, et elle ne perturbe pas la sonde. S'il y a des phosphates, l'éliminateur les cible, et non pas la sonde. Cependant, pour les traitements manuels plus importants (pour éliminer 500 à 2 000 ppb), il est recommandé de désactiver temporairement la sonde du système de gestion intelligent. Ces doses correctives durent généralement environ trois jours et nécessitent un nettoyage quotidien du filtre. Désactiver la sonde permet d'éviter des mesures inexacts ou des dommages potentiels pendant le processus.

## Quelle est la quantité d'éliminateur de phosphate dosé ?

Le système dosera entre 5 et 10 ml selon la taille du spa. Cela représente moins d'un quart d'once liquide.

## Les filtres doivent-ils être nettoyés tous les jours pendant 3 jours après que le système de dosage FreshWater ait ajouté une dose d'entretien d'éliminateur de phosphate au spa ?

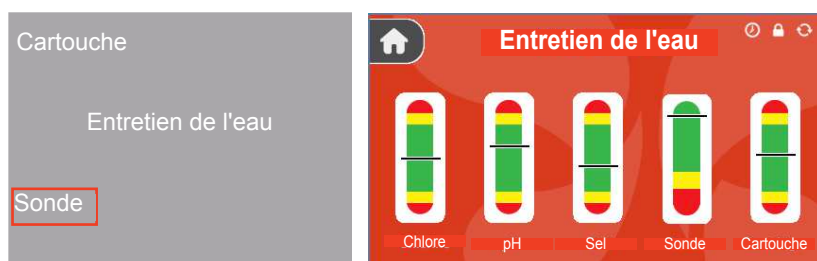
Étant donné que la quantité d'éliminateur de phosphate FreshWater est très faible et qu'il est généralement ajouté une fois par mois, il n'est pas nécessaire de nettoyer les filtres pendant 3 jours consécutifs après le traitement. Suivre le calendrier mensuel recommandé pour le nettoyage du filtre permettra d'éliminer toute accumulation dans le filtre.

## Qu'est-ce qui va dans la cartouche « liquide » ?

La cartouche liquide doit uniquement être remplie avec l'éliminateur de phosphate FreshWater. Aucun autre produit chimique/produit ne doit être ajouté à la cartouche de liquide.

## Où se trouve le panneau de commande du système de dosage ?

Le panneau de commande du système de dosage se trouve dans la page Détails de la sonde, dans le menu Entretien de l'eau.



## Peut-on utiliser d'autres marques d'éliminateur de phosphate dans la cartouche liquide ?

Le système de dosage FreshWater est conçu et calibré pour être utilisé avec l'éliminateur de phosphate FreshWater. Les autres marques d'éliminateur ont des concentrations différentes et ne permettent pas un dosage correct.

## Quand faut-il recharger les cartouches ?

Rechargez les cartouches lorsque le système de dosage vous y invite.

## À quelle fréquence le dosage peut-il avoir lieu ?

Le système est conçu pour administrer une seule dose au maximum toutes les 24 heures.

## Comment faire baisser un pH vert élevé pour le ramener à un niveau de pH vert moyen ?

Si le pH est dans la zone verte du tableau de bord du système de gestion intelligent, il n'est pas nécessaire d'ajuster l'eau. Il est possible d'ajouter une dose manuelle via le menu Contrôle du dosage si nécessaire.

## Est-il possible d'émettre une dose deux fois par jour ?

Bien que le système soit conçu pour doser une fois toutes les 24 heures, afin de permettre à l'eau de s'ajuster et à la cartouche de générer un concentré nouveau, la touche Doser réapparaîtra au bout de 12 heures, proposant ainsi l'option de doser 12 heures après qu'une dose ait été effectuée.

## Quelle quantité de produit chimique le système de dosage FreshWater ajoute-t-il par dose ?

La touche Doser permet de préparer une dose liquide équivalente à celle affichée à l'écran.

## Que faire lorsque le panneau de commande indique une quantité de produit chimique pH à doser ?

Cette recommandation s'adresse à ceux qui souhaitent ajouter des produits chimiques à partir d'un flacon. La touche Doser permet de préparer une dose liquide équivalente lorsque vous appuyez dessus.

## Que se passe-t-il si le système de gestion intelligent indique qu'une recharge est nécessaire alors qu'il y a encore du produit dans la cartouche ?

Il est possible que le système de gestion intelligent demande une recharge avant que la cartouche ne soit vide. Dans ce cas, rechargez la cartouche avec le produit chimique approprié, réinstallez-la et vérifiez qu'elle a bien été rechargée. Il n'est pas nécessaire d'éliminer tous les résidus chimiques solides de la cartouche.

## Comment le système de dosage FreshWater est-il préparé pour l'hivernage ?

Lors de l'hivernage du spa, il est important d'hiverner également le système de dosage. Retirez les cartouches et videz-les en éliminant les produits chimiques conformément à la réglementation locale. Actionnez l'option de dosage manuel à la demande pour l'éliminateur de phosphate jusqu'à ce que le liquide cesse de s'écouler de l'orifice mural.

# DÉMARRAGE

## Où se trouvent les cartouches chimiques dans le spa ?

Le support et les cartouches de produit chimique sont montés sur le dessous du couvercle du filtre.

## Quels produits chimiques doivent être utilisés dans les cartouches du système de dosage FreshWater ?

Pour garantir le bon fonctionnement du système, utilisez uniquement les produits FreshWater pH Up, FreshWater pH Down et éliminateur de phosphate FreshWater, conformément aux indications figurant sur les étiquettes des cartouches.

## Comment les cartouches sont-elles remplies ou rechargées ?

Rechargez les cartouches lorsque le spa vous y invite. Tout d'abord, retirez le couvercle du filtre du spa, retournez-le et placez-le sur le rebord du spa. À deux mains, soulevez la languette de déverrouillage de la cartouche, faites glisser la cartouche vers l'arrière, puis enlevez-la du support. Dévissez le bouchon. À l'aide de l'entonnoir fourni, rechargez la cartouche. Rincez et séchez l'entonnoir entre chaque utilisation. La cartouche de pH doit être remplie jusqu'à 2,5 cm du haut. La cartouche de phosphate doit être complètement rechargée. Appliquez le bouchon, enclenchez la cartouche dans son support et remettez le couvercle sur le seau filtrant.

## Quel est le processus d'amorçage ?

Le processus d'amorçage du pH aspire l'eau du spa dans les conduites de plomberie et la cartouche, afin de la remplir et de commencer la création de la solution de dosage concentrée.

## Comment le système procède-t-il à l'amorçage ?

Le système amorcera automatiquement les cartouches de pH et les conduites après confirmation par l'utilisateur d'une demande de recharge.

## Quel est le processus d'amorçage ?

L'amorçage prendra entre 3 et 5 minutes pour remplir les conduites et la cartouche d'eau.

## Comment fonctionne le système de dosage d'éliminateur de phosphate ?

Commencez par accéder au panneau de commande de dosage et activez le dosage de phosphate. Laissez l'intervalle de dosage réglé sur la valeur par défaut de quatre semaines. Le spa vous demandera de remplir la cartouche, puis, environ 10 minutes plus tard, il vous demandera de confirmer que la cartouche a été rechargée. La première fois que vous utilisez le système, vous devrez l'amorcer manuellement pour remplir les conduites de produit. Après cela, le système effectuera automatiquement un dosage toutes les quatre semaines. Pour plus d'informations, consultez le manuel d'utilisation du système de dosage FreshWater.

## Est-il nécessaire d'amorcer l'éliminateur de phosphate ?

Oui, uniquement une fois. Le système d'éliminateur des phosphate liquide nécessite un processus d'amorçage manuel pour remplir les conduites de distribution lors de la première utilisation de la cartouche et du système.

## Comment amorcer manuellement le système d'éliminateur de phosphate après la première recharge ?

Activez le système de dosage du phosphate liquide et suivez les invites pour remplir et confirmer que la cartouche a été rechargée. Une fois confirmé, vous pouvez amorcer le système. Accédez au panneau de commande de dosage et appuyez sur la touche Doser manuelle pour le phosphate, afin de mettre la pompe en marche. Attendez que la pompe ait terminé, puis appuyez à nouveau. Il faudra environ 12 doses pour un petit spa (760 à 1 325 litres) et 6 doses pour un grand spa (1 325 à 2 275 litres). Le volume nécessaire pour remplir les lignes de distribution est le même pour tous les modèles. Étant donné que la dose est plus faible pour les petits spas, il faut davantage de doses pour amorcer le système par rapport aux grands spas.

# DÉPANNAGE

## Comment vérifier que la bonne cartouche est diffusée lorsqu'une dose est demandée ?

Pour tester le système, commencez par retirer toutes les cartouches et notez quel orifice est attribué à chaque produit. Après avoir placé le couvercle du filtre à l'envers sur le bloc de filtration/le rebord du spa, accédez au menu Contrôle du dosage et déclenchez manuellement une dose de pH Up. Observez l'assemblage de la cartouche pour voir quel orifice distribue le produit. Ensuite, faites de même avec une dose de pH Down et observez d'où cela provient. Si l'un des deux produits provient du mauvais orifice, il suffit d'inverser les tuyaux pour corriger le dosage.

## Comment vérifier que le système de dosage a bien été installé ?

Il existe plusieurs façons de vérifier si le système de dosage est correctement installé. Tout d'abord, regardez à l'intérieur du seau filtrant pour vérifier que le support de produit chimique est bien installé et que les flexibles sont raccordés à l'ensemble mural. Ensuite, accédez au panneau de commande du spa. Accédez à la page du micrologiciel dans le menu Outils. Si le système est installé et communique correctement, « Dosage » apparaîtra dans les informations du spa. Une touche Dose se trouve également sur la page de pH, tandis que le menu Dosage se trouve sur la page Sonde.

## Pourquoi les pompes de dosage ne sont-elles pas audibles lorsque l'on appuie sur la touche Doser ? Est-ce que cela fonctionne ?

Si la touche Doser est présente, le système est installé et communique avec le spa. Lorsque vous appuyez sur la touche Doser et qu'aucun message d'erreur ne s'affiche, cela signifie que le système fonctionne correctement. Si une erreur s'affiche, cela signifie que la pompe n'a pas pu fonctionner. Le système effacera automatiquement l'erreur et vous pourrez réessayer le dosage. Si l'erreur persiste, il peut être nécessaire de remplacer la pompe. Dans ce cas, veuillez contacter votre revendeur pour obtenir de l'aide.

## Pourquoi le système de Dosage ne semble-t-il pas distribuer les produits chimiques après avoir appuyé sur la touche Doser ?

Lorsque vous appuyez sur la touche Doser, observez la zone du filtre correspondant au produit chimique à distribuer. Si rien n'est visible, il se peut qu'il y ait de l'air à purger dans les conduites ou dans la cartouche. Retirez les cartouches de pH et dosez tout en vérifiant si l'eau du spa est pompée à travers les orifices. Une option de dosage manuel à la demande est disponible dans le menu Dosage pour les dosages en dehors de la période de 24 heures.

Si de l'eau est présente, réinstallez les cartouches et continuez à doser manuellement les cartouches jusqu'à ce que du liquide s'écoule de la cartouche.

## Que faire lorsque les cartouches sont rechargées avant que le système de dosage ne demande un rechargement ?

Si vous ne rechargez pas les cartouches dans l'ordre, le spa ne saura pas qu'elles ont été rechargées. Continuez à utiliser le système. Lorsque le spa estime qu'une recharge est nécessaire, remplissez ou rechargez les cartouches et confirmez la recharge pour réaligner le système.

## Que signifie le message « Erreur dans le dosage » ?

La pompe de dosage a eu un problème de fonctionnement. Réessayez de doser pour voir si le problème a été résolu. Si le problème persiste, l'orifice de distribution de la cartouche est peut-être bouché. Retirez la cartouche et appuyez à nouveau sur « Dose » tout en vérifiant que l'eau s'écoule bien par l'orifice à l'arrière du support de produits chimiques. Si l'erreur persiste, consultez votre revendeur à propos du remplacement de la pompe.

## Quel est le son émis lorsque l'on appuie sur la touche Doser ?

Lors du dosage, la pompe émet un bruit audible.

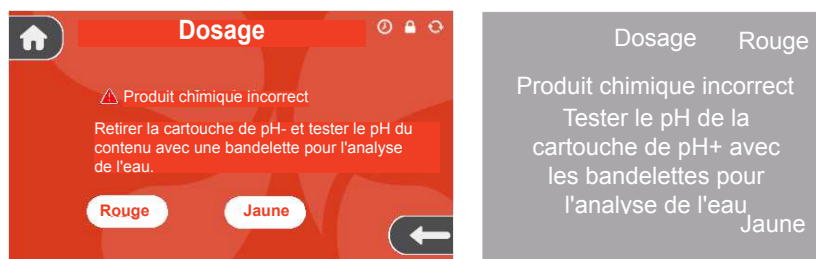
## Pourquoi la touche Doser n'est-elle pas visible ?

La touche Doser peut ne pas être présente pour plusieurs raisons. Tout d'abord, le système de gestion intelligent doit être installé pour que le système de dosage puisse fonctionner. En outre, le système est conçu pour distribuer une dose toutes les 24 heures. Après avoir appuyé sur la touche Doser, le spa désactivera le dosage pendant 12 heures pour permettre à l'eau de s'ajuster et à la cartouche de générer un concentré nouveau. La touche Doser n'apparaîtra pas non plus si le système de dosage n'est pas correctement installé ou ne communique pas avec le spa. Contactez votre revendeur pour vérifier votre installation.

## Pourquoi le panneau de commande du spa n'affiche-t-il pas la touche Doser lorsque le pH est hors plage ?

Si la touche Doser n'est pas visible alors qu'elle devrait l'être, vérifiez d'abord si une dose a été demandée il y a moins de 24 heures. Si plus de 24 heures se sont écoulées depuis la dernière dose, vérifiez que le menu Dosage est visible dans la page Sonde. Si aucun des deux n'est présent, le contrôleur de pompe de dosage ne communique pas avec le système de commandes du spa. Contactez votre revendeur pour obtenir de l'aide.

## Pourquoi ces écrans sont-ils présents ? Que signifie l'écran « Produit chimique incorrect » ?



Le système de gestion intelligent FreshWater surveille l'eau du spa pour s'assurer que la dose distribuée réagit correctement à l'eau. Si le système de gestion intelligent détecte que le changement de pH est contraire à ce qui est prévu par la dose, il émettra une notification pour vérifier le contenu. Suivez les instructions à l'écran et vérifiez le contenu de la cartouche à l'aide d'une bandelette pour l'analyse de l'eau.

## Vérifiez les points suivants si le système de dosage FreshWater semble ne pas fonctionner.

- Inspectez les cartouches. Les cartouches de pH doivent contenir des produits chimiques solides visibles et être pleines d'eau. La cartouche de liquide doit contenir de l'éliminateur de phosphate.
- Vérifiez que la touche Doser apparaît lorsque cela est nécessaire et que la page de réglage du dosage est présente.
- Vérifiez que les commandes du système de dosage fonctionnent :
  - Faites fonctionner manuellement le système pour vérifier que les pompes fonctionnent.
  - Accédez au menu Dosage et exécutez manuellement chaque dose en vérifiant l'écoulement du produit chimique de pH du support chimique et l'écoulement du phosphate du raccord traversant dans la paroi du spa. Vous devez entendre les pompes de dosage lors du dosage.
  - Si les produits chimiques individuels ne s'écoulent pas, effectuez le dosage 5 fois supplémentaires pour éliminer tout problème d'air ou d'amorçage.
  - Si le système continue à ne pas pomper, contactez votre revendeur pour obtenir de l'aide.

## Comment utiliser l'entonnoir fourni.

Il est important de rincer et de sécher l'entonnoir entre les utilisations, afin d'éviter toute contamination croisée des produits chimiques contenus dans les cartouches.

## Pourquoi la cartouche de pH a-t-elle commencé à mousser après avoir été rechargée ?

La présence de mousse lors de la recharge d'une cartouche de pH indique qu'un produit chimique pH inapproprié a été ajouté à la cartouche. Videz complètement la cartouche, rincez-la et remplissez-la à nouveau. Conseil : vérifiez toujours la cartouche et le produit chimique à remplir en vous référant à l'étiquette lors du rechargement. Lors du remplissage, utilisez un entonnoir propre.