

## SISTEMA DE DOSIFICACIÓN FRESHWATER®

# Preguntas Frecuentes

**Tabla de Contenido**  
GLOSARIO  
FUNCIONAMIENTO  
INICIO  
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## GLOSARIO

**Cargador de productos químicos:** portacartuchos para productos químicos montado en la parte inferior de la tapa del filtro.

**Cartucho de químicos:** uno de los tres recipientes marcados y etiquetados para mantener la dosificación de los productos químicos colocados en su cargador y debajo de la tapa del filtro.

**Dosificación:** para añadir productos químicos al spa. El botón Dosificar en el menú pH se utiliza para iniciar la dosificación del pH.

**Controlador de la bomba de dosificación:** controlador y las bombas para el sistema de dosificación situados en el compartimiento del equipo.

**Menú Dosificación:** página del panel de control del spa en el menú Cuidados del agua/sensor para controlar la dosificación de fosfatos programada.

**Error de dosificación:** mensaje de error del sistema de dosificación que indica que la bomba de dosificación no ha podido funcionar correctamente

**Cubeta del filtro:** ubicado en la barra superior del spa donde se encuentran los filtros del spa.

**Tapa del filtro:** cubierta por encima de la cubeta y los filtros.

**FreshWater pH Up:** producto químico que aumenta el pH.

**FreshWater pH Down:** producto químico que disminuye el pH.

**Eliminador de fosfatos FreshWater Phosphate:** producto químico para eliminar fosfatos.

**Cartucho de pH+:** cartucho químico que contiene pH Up seco FreshWater.

**Cartucho de pH-:** cartucho químico que contiene pH Down seco FreshWater.

**Cartucho líquido:** cartucho químico que contiene eliminador de fosfatos FreshWater.

**Canal de Paso:** accesorio colocado en la pared lateral de la cubeta del filtro donde se conecta el Cargador de químicos al spa y al controlador de la bomba.

# FUNCIONAMIENTO

## ¿Dónde se dosifican FreshWater pH Up y FreshWater pH Down en el spa?

Los concentrados de FreshWater pH Up y FreshWater pH Down pasan al spa a través de los cartuchos montados debajo de la tapa del filtro.

## ¿Dónde se dosifica el eliminador de fosfatos FreshWater en el spa?

El eliminador de fosfatos FreshWater pasa desde el canal de paso en la pared de la cubeta del filtro.

## ¿Cómo dosifica el sistema los productos químicos secos?

El sistema de dosificación añade agua del spa a FreshWater pH Up y FreshWater pH Down al cartucho de productos químicos. El agua del spa disuelve el producto químico en 24 horas. Al pulsar el botón Dosificar, se añade agua nueva del spa a los productos químicos secos, mientras que el concentrado sale por el puerto de dispensación del cartucho del producto químico.

## ¿Puede dosificar el sistema de dosificación con la tapa del filtro quitada?

No, la tapa del filtro debe permanecer puesta en la cubeta del filtro durante la dosificación. Si la dosificación se realiza con la tapa y los cartuchos boca abajo sobre la barra superior del spa, o flotando en el spa, el producto químico sólido para el pH se saldría del cartucho y podría bloquear el inyector. El cartucho de fosfatos no desaguará si está boca abajo.

## ¿El nivel del agua puede estar por encima de los cartuchos?

Sí. Los cartuchos están hermetizados y pueden funcionar bajo el agua.

## ¿Cuándo indica el spa que hay que rellenar el cartucho?

El spa solicitará el relleno del cartucho por dos motivos. El primero, es cuando el sistema supervisa la cantidad de dosificaciones y recomienda el relleno cuando los cartuchos estén a punto de agotarse. Además, el sistema de monitoreo inteligente FreshWater vigilará el agua del spa después de cada dosificación y mirará el cambio en el correspondiente de pH. Si el sistema de monitoreo inteligente FreshWater no observa cambios, solicitará un relleno.

## ¿Cuántas dosificaciones puede proporcionar el sistema hasta que haya que rellenar los cartuchos?

Los cartuchos de pH están diseñados para proporcionar aproximadamente 10 dosificaciones cada uno. El cartucho eliminador de fosfatos proporciona aproximadamente 30 dosificaciones, dependiendo del tamaño del spa.

## ¿Qué pasa si se selecciona "Sí" a "Añadir pH Up al cartucho de pH+?"

El spa esperará 10 minutos a que se llene el cartucho y a continuación solicitará la confirmación de que el cartucho se ha rellenado.

## ¿Qué pasa si se selecciona "No" a "Añadir pH Up al cartucho de pH+?"

Si rechaza el relleno, el spa seguirá supervisando el sistema y le volverá a recordar 3 días después que debe rellenar el cartucho.

## ¿Qué pasa si se selecciona "Sí" a "¿Se rellenó el cartucho de pH+?"

Una vez confirmado que el cartucho se rellenó, el sistema de dosificación restablecerá el estado del cartucho y ejecutará la secuencia de cebado del cartucho de pH como sea necesario.

## ¿Qué pasa si se selecciona "No" a "¿Se rellenó el cartucho de pH+?"

El spa volverá a solicitar el relleno pasadas 24 horas.

## ¿Cómo se enciende/apaga la dosificación programada del eliminador de fosfatos FreshWater?

Entre en el panel de control de dosificación, en la página de detalles del sensor y pulse el símbolo Herramientas o el botón Dosificar, según el modelo. Active la dosificación de fosfatos. La primera dosificación de mantenimiento se programa automáticamente cuatro semanas después de haber iniciado el sistema. Para spas con una acumulación de fosfatos más rápida, se puede seleccionar un intervalo de dosificación de dos semanas.

## ¿Por qué el sistema FreshWater IQ dosifica el eliminador de fosfatos?

Es fundamental gestionar los niveles de fosfatos, ya que unos fosfatos altos aumentan la demanda de cloro. Si los niveles suben mucho, puede que el cloro generado por el sistema salino FreshWater no sea suficiente, incluso aunque esté ajustado al máximo de 10. Compruebe cada mes los fosfatos, tanto en el spa como en el agua del grifo, para determinar si el spa está acumulando fosfatos. Si su spa no acumula fosfatos, no necesitará activar el sistema de dosificación ni cargar el cartucho. No obstante, si los fosfatos suben por encima de 300 ppb por mes, puede programar una dosificación de mantenimiento cada 2 a 4 lo que ayudará a mantener los niveles a prueba. El sistema de dosificación añade pequeñas dosificaciones automáticas que no interfieren con el sistema de monitoreo inteligente. Si se necesita una gran dosificación correctiva, lo mejor es apagar temporalmente la función de monitoreo inteligente durante el tratamiento.

## ¿Es necesario apagar el sistema de monitoreo inteligente FreshWater cuando el sistema de dosificación FreshWater está añadiendo una dosificación de mantenimiento de eliminador de fosfatos FreshWater cada dos o cuatro semanas?

No. La dosificación es muy pequeña y está pensada para tratar 300 ppb. Mientras el agua tenga fosfatos, el eliminador actuará sobre los fosfatos y no sobre el sensor. Si se acumula en el spa el eliminador de fosfatos no utilizado, esto podría afectar al sensor del monitoreo inteligente y hacer que la lectura de cloro se muestre más baja que la que es en realidad.

## ¿Durante una dosificación de fosfatos el spa apaga el sensor del monitoreo inteligente?

No. La dosificación regular de fosfatos es pequeña, la justa para tratar 300 ppb, y no interfiere en el sensor. Si hay fosfatos, el eliminador los ataca a ellos, no al sensor. Sin embargo, para tratamientos manuales más grandes (para eliminar 500-2000 ppb), se recomienda desconectar temporalmente el sensor de monitoreo inteligente. Estas dosificaciones correctivas suelen tardar unos tres días y requieren una limpieza diaria del filtro. Apagar el sensor ayuda a evitar lecturas incorrectas o posibles daños durante el proceso.

## ¿Cuánto eliminador de fosfatos debe echarse?

El sistema dosificará entre 5-10 ml dependiendo del tamaño del spa. Esto es menos que un cuarto de onza líquida.

## ¿Hay que limpiar los filtros cada día durante 3 días después de que el sistema de dosificación FreshWater añada una dosificación de eliminador de fosfatos al spa?

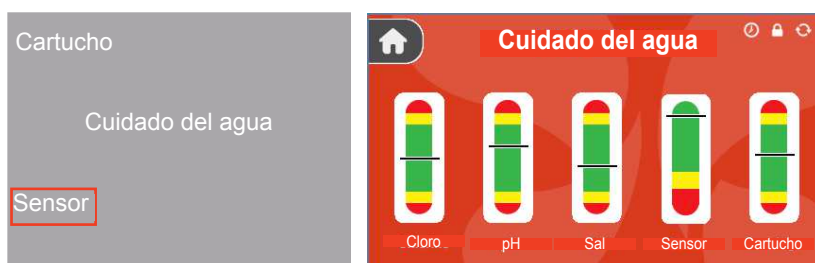
No es necesario limpiar los filtros 3 días seguidos después del tratamiento, ya que la cantidad añadida de eliminador de fosfatos FreshWater es muy pequeña y suele hacerse una vez al mes. Si sigue el programa mensual recomendado de limpieza del filtro, se eliminará cualquier acumulación del filtro.

## ¿Qué se introduce en el cartucho "líquido"?

El cartucho líquido solo puede llenarse con el eliminador de fosfatos FreshWater. No debe añadirse ningún otro producto/químico al cartucho líquido.

## ¿Dónde está el panel de control del sistema de dosificación?

El panel de control del sistema de dosificación está situado en la página de Detalles del sensor, en el menú Cuidado del agua.



## ¿Pueden utilizarse otras marcas de eliminadores de fosfatos en el cartucho líquido?

El sistema de dosificación FreshWater está diseñado y calibrado para usar el eliminador de fosfatos FreshWater. Otras marcas o eliminadores tienen concentraciones diferentes, por lo que no dosifican correctamente.

## ¿Cuándo hay que rellenar los cartuchos?

Llene los cartuchos cuando así se lo indique el sistema de dosificación.

### **¿Con qué frecuencia se puede dosificar?**

El sistema está diseñado para proporcionar una sola dosificación cada 24 horas como máximo.

### **¿Cómo bajar un pH alto en verde a un pH medio en verde?**

Si el pH se muestra en verde en el panel del monitoreo inteligente, no es necesario que ajuste el agua. Si fuera necesario, puede realizarse una dosificación manual a través del menú Controlador de dosificación.

### **¿Se puede dosificar dos veces al día?**

Aunque el sistema está diseñado para dosificar una vez cada 24 horas y permitir así que se ajuste el agua y el cartucho genere concentrado fresco, el botón Dosificar volverá a aparecer pasadas 12 horas para ofrecer esta opción de 12 horas después de haber realizado la dosificación.

### **¿CUántos productos químicos añade el sistema de dosificación FreshWater por dosis?**

El botón Dosificar administrará una dosis líquida equivalente a la mostrada en pantalla.

### **¿Qué hacer cuando el panel de control indica una cantidad de producto químico para el pH a dosificar?**

Esta recomendación aparece si desea añadir productos químicos de una botella. El botón Dosificar administrará una dosis líquida equivalente si se pulsa.

### **¿Qué ocurre si el sistema de monitoreo inteligente indica que se necesita una recarga y aún queda material en el cartucho?**

Es posible que el sistema de monitoreo inteligente le solicite rellenar antes de que el cartucho esté vacío. En este caso, vierta el producto químico adecuado en el cartucho, vuelva a colocarlo y confirme que se rellenó. No es necesario eliminar todos los residuos sólidos de los productos químicos del cartucho.

### **¿Cómo acondicionar el sistema de dosificación FreshWater para el invierno?**

Cuando acondicione el spa para el invierno, es importante hacerlo también con el sistema de dosificación. Saque los cartuchos y vacíelos eliminando los productos químicos según la normativa local. Opere manualmente la opción de dosificación del eliminador de fosfatos hasta que deje de salir líquido por el puerto montado en la pared

## INICIO

### **¿Dónde están situados los cartuchos de productos químicos en el spa?**

El cargador de químicos y los cartuchos están montados en la parte inferior de la tapa del filtro.

### **¿Que productos químicos hay que utilizar con los cartuchos del sistema de dosificación FreshWater?**

Para que el sistema funcione correctamente, utilice exclusivamente FreshWater pH Up, FreshWater pH Down y el eliminador de fosfatos FreshWater tal y como indican las etiquetas de los cartuchos.

### **¿Cómo se llenan o rellenan los cartuchos?**

Rellene el cartucho cuando así lo indique el spa. Primero, levante la tapa del filtro del spa, dele la vuelta y colóquela en la barra superior del spa. Con las dos manos, suba la pestaña para abrir el cartucho, deslícelo hacia atrás y, a continuación, levántelo del cargador. Desatornille la tapa. Llene el cartucho con el embudo suministrado. Enjuague y seque el embudo entre uso y uso. El cartucho de pH se llenará hasta quedar a 2,5 cm de la parte superior. El cartucho de fosfatos deberá llenarse por completo. Ponga la tapa, vuelva a encajar el cartucho en el transportador y coloque la tapa en la cubeta del filtro.

### **¿En qué consiste el proceso de cebado?**

El proceso de cebado pH aspira el agua del spa hacia dentro del conducto y del cartucho para llenarlo, y luego comienza a crear la solución de dosificación concentrada.

### **¿Cómo ceba el sistema?**

El sistema ceba automáticamente los cartuchos de pH y las tuberías una vez que el usuario haya confirmado la solicitud de descarga.

### **¿En qué consiste el proceso de cebado?**

El cebado llena de agua los conductos y el cartucho en 3-5 minutos.

## ¿Cómo se maneja el sistema de dosificación del eliminador de fosfatos?

Primero entre en el panel de control de dosificación y active la dosificación de fosfatos. Deje el intervalo de dosificación configurado por defecto a cada cuatro semanas. El spa le indicará que debe llenar el cartucho y, aproximadamente 10 minutos después, le pedirá que confirme que el cartucho se ha llenado. La primera vez que utilice el sistema deberá realizar el cebado a mano para cargar los conductos con producto. Después, el sistema realizará automáticamente la dosificación cada cuatro semanas. Si desea instrucciones más detalladas, consulte el manual de usuario del sistema de dosificación FreshWater.

## ¿Es necesario cebar el eliminador de fosfatos?

Sí, pero solo una vez. El sistema de eliminador de fosfatos líquidos necesitará un proceso de cebado manual para llenar los conductos de suministro la primera vez que se vaya a utilizar el cartucho y el sistema.

## ¿Cómo se ceba manualmente el sistema de eliminador de fosfatos después del primer llenado?

Encienda el sistema de dosificación de fosfatos líquidos y siga las indicaciones para llenar y confirmar el cartucho. Una vez confirmado, ya puede cebar el sistema. Para poner en marcha la bomba, entre en el panel de control de dosificación y pulse el botón Dosificar manual de fosfatos. Espere que termine la bomba y vuelva a pulsar. Un spa pequeño (760-1325 litros) necesitará aproximadamente 12 dosificaciones, mientras que un spa grande (1325-2275 litros) necesitará 6 dosificaciones. El volumen necesario para llenar los conductos dispensadores es el mismo para todos los modelos. Dado que la cantidad de dosificaciones es menor para spas pequeños, se necesitan más dosificaciones para cebar el sistema que para los spas grandes.

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## ¿Cómo se puede comprobar que dispensa el cartucho correcto cuando se solicita una dosificación?

Para comprobar el sistema, primero quite todos los cartuchos y anote qué puerto está asignado a cada producto. Después de colocar la tapa del filtro boca abajo en el compartimiento del filtro/la barra superior, entre en el menú del controlador de dosificación y active manualmente una dosificación de pH Up. Mire en el conjunto del cartucho y busque qué puerto dispensa el producto. A continuación, repita lo mismo con una dosificación de pH Down y mire de dónde proviene. Si detecta que un producto proviene de un puerto incorrecto, simplemente cambie las tuberías para corregir la dosificación.

## ¿Cómo confirmar que el sistema de dosificación se instaló correctamente?

Existen varias maneras de confirmar que el sistema de dosificación se instaló correctamente. En primer lugar, mire dentro de la cubeta del filtro para confirmar que el transportador de productos químicos está montado y que las mangueras están conectadas a la estructura de la pared. Luego, entre en el panel de control del spa. Navegue hasta la página del firmware en el menú Herramientas. Si el sistema está instalado y se comunica correctamente, aparecerá "Dosificación" en la información del spa. También encontrará en la página pH el botón Dosificar. Aquí, el menú Dosificación está situado en la página Sensor.

## ¿Por qué no se oyen las bombas de dosificación al pulsar el botón Dosificar? ¿Está funcionando?

Si aparece el botón Dosificar, significa que el sistema está instalado y se comunica con el spa. Si pulsa el botón Dosificar y no aparece ningún mensaje de error, es que el sistema funciona correctamente. Pero si aparece un error, esto indica que la bomba no ha podido funcionar. El sistema eliminará automáticamente el error y usted podrá volver a intentar activar la dosificación. Si persiste el error, puede que tenga que cambiar la bomba. En este caso, póngase en contacto con su distribuidor y solicite asistencia técnica.

## ¿Por qué el sistema de dosificación no dosifica los productos químicos una vez pulsado el botón Dosificar?

Al pulsar el botón Dosificar, observe el área del filtro para comprobar si dispensa el producto químico correspondiente. Si no hay nada visible, puede deberse a que haya entrado aire en los conductos o en el cartucho y deban purgarse. Quite los cartuchos de pH y proceda a dosificar mientras comprueba que a través de los puertos se bombea agua del spa. En el menú dosificación hay una opción para dosificar a mano a voluntad aparte del periodo de dosificación de 24 horas.

Si hay agua presente, vuelva a colocar los cartuchos y continúe dosificando manualmente los cartuchos hasta que salga el líquido de estos.

## ¿Qué hacer si los cartuchos se rellenan antes de que el sistema de dosificación solicite el relleno?

Si se llenan los cartuchos fuera de su secuencia el spa no sabrá que se han llenado. Continúe utilizando el sistema. Rellene los cartuchos cuando el sistema le indique que es necesario hacerlo y confirme el llenado para que el sistema vuelva a funcionar como debe.

## ¿Qué significa el mensaje “Error de dosificación”?

Indica que la bomba de dosificación tuvo un problema de funcionamiento. Vuelva a intentar hacer la dosificación para comprobar si el problema se ha resuelto. Si el problema persiste, puede ser que esté obstruido el puerto dispensador del cartucho. Quite el cartucho y vuelva a pulsar “Dosificación” mientras comprueba si el agua fluye por el puerto situado en la parte posterior del transportador de productos químicos. Si persiste el error, consulte a su distribuidor sobre una sustitución de la bomba.

## ¿Qué es ese sonido que se escucha al pulsar el botón Dosificar?

Es la bomba que emite un sonido audible al dosificar.

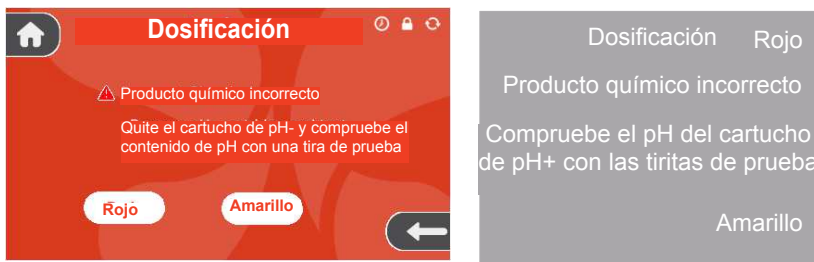
## ¿Por qué no está visible el botón Dosificar?

Si el botón Dosificar no está presente, puede deberse a varias razones. Primero, que el sistema de monitoreo inteligente debe estar instalado para que funcione el sistema de dosificación. Además, que el sistema está diseñado para dosificar una vez cada 24 horas. También porque después de pulsar el botón Dosificar, el spa desactivará la dosificación durante 12 horas para que el agua se ajuste y el cartucho pueda generar concentrado fresco. El botón Dosificar tampoco aparecerá si el sistema de dosificación no está correctamente instalado o si no tiene comunicación con el spa. Póngase en contacto con su distribuidor para comprobar su instalación.

## ¿Por qué el panel de control del spa no muestra el botón Dosificar cuando el pH está fuera de rango?

Si el botón Dosificar no está visible donde debe estarlo, compruebe primero si se solicitó una dosificación hace menos de 24 horas. Si han pasado más de 24 horas desde la última dosificación, compruebe que el menú Dosificación está visible en la página Sensor. Si no aparecen ninguno de ellos, significa que el controlador de la bomba de dosificación no se está comunicando con el sistema de control del spa. Póngase en contacto con su distribuidor para obtener asistencia.

## ¿Por qué aparecen estas pantallas? ¿Qué significan las pantallas “Producto químico incorrecto”?



El sistema de monitoreo inteligente FreshWater controla el agua del spa para garantizar que la dosis que se aplica responde correctamente al agua. Si el sistema de monitoreo inteligente detecta que el cambio de pH es opuesto al esperado por la dosis, le pedirá que verifique el contenido. Siga las instrucciones de la pantalla y compruebe el contenido del cartucho con una tira de prueba.

## Si el sistema de dosificación FreshWater no funciona, compruebe lo siguiente.

- Inspeccione los cartuchos. Los cartuchos de pH deben contener un producto químico sólido visible y estar llenos de agua. El cartucho de líquido debe contener eliminador de fosfatos.
- Compruebe que el botón Dosificar aparece cuando es necesario y que la página de configuración de la dosificación está presente.
- Compruebe que los controles del sistema de dosificación funcionan:
  - Accione manualmente el sistema para verificar que las bombas funcionan.
  - Entre en el menú Dosificación y ponga en marcha cada dosis manualmente comprobando la descarga del producto químico del pH desde el transportador de productos químicos y la descarga de fosfatos a través del canal de paso en la pared del spa. Deben oírse las bombas de dosificación cuando dosifiquen.
  - Si los productos químicos individuales no fluyen, realice la dosis 5 veces más para eliminar cualquier problema de aire o cebado.
  - Si el sistema sigue sin bombear, póngase en contacto con su distribuidor para obtener asistencia.

## Cómo utilizar el embudo suministrado.

Es importante enjuagar y secar bien el embudo entre uso y uso para evitar una contaminación cruzada de los productos químicos en los cartuchos.

## ¿Por qué forma espuma el cartucho de pH una vez rellenado?

Si se forma espuma al rellenar el cartucho de pH, es un indicador de que se añadió el producto químico equivocado al cartucho. Vacíe completamente el cartucho, enjuáguelo bien y vuelva a llenarlo. Consejo: compruebe siempre el cartucho y, al rellenar, hágalo según la etiqueta del producto químico. Utilice un embudo limpio cuando vaya a llenar.