



Sistema de monitoreo inteligente

**Manual de usuario**

# Contenido

Vista general del sistema.....1	Funcionamiento del sistema.....3
Vista general de características del sistema.....1	Mantenimiento continuo del spa .....5
Mejores prácticas para el proceso de arranque.....2	Solución de problemas.....6
Configuración inicial del sistema de monitoreo inteligente.....2	Servicio al cliente .....7

## Información sobre seguridad (Lea, siga y guarde todas las instrucciones)

**ADVERTENCIA:** utilice el sistema de monitoreo inteligente solo de conformidad con estas instrucciones. El sistema está diseñado para ser utilizado exclusivamente con el sistema salino FreshWater. No utilice otros sistemas químicos con el spa.

**ADVERTENCIA:** no utilice los siguientes productos con el sistema de monitoreo inteligente: desinfectante mineral para spa FreshWater no otros productos de nitrato de plata, ozono, bromo o MPS.

**ADVERTENCIA:** no conecte ni utilice la unidad si el compartimento del cartucho está dañado o mal montado.

**ADVERTENCIA:** no ponga en funcionamiento el sistema de monitoreo inteligente en posición desbloqueada; el controlador y el sensor deben ser instalados según las instrucciones de instalación.

**ADVERTENCIA:** no haga funcionar el spa sin agua.

**ADVERTENCIA:** para disminuir el riesgo de descargas eléctricas, sustituya de inmediato cualquier cable o componente dañado.

**ADVERTENCIA:** desconecte la corriente eléctrica del spa antes de realizar cualquier labor de mantenimiento o solucionar un problema.

**PRECAUCIÓN:** para evitar cualquier daño, NO introduzca ningún objeto extraño en la carcasa del sistema.

**PRECAUCIÓN:** antes de utilizar el spa, verifique los parámetros del agua y ajústelos como sea necesario.

**PRECAUCIÓN:** NO es compatible con bromo ni BaquaSpa® (biguánido).

**PRECAUCIÓN:** no utilice pastillas de hipoclorito de calcio ni de tricloro con el sistema.

**PRECAUCIÓN:** no utilice cloro líquido con aromas ni lejía.

**NOTA:** el sistema debe utilizarse junto con el sistema salino FreshWater. Al utilizar el spa, el nivel de cloro debe mantenerse entre 1- 5 ppm. Complemente la generación de desinfectante con dicloro de sodio (cloro) o hipoclorito de sodio líquido (cloro) solo si es necesario.

**AVISO:** este no es un sistema de mantenimiento de agua automático. Se recomienda el uso suplementario de tiritas de prueba de 5 vías FreshWater para mantener la alcalinidad y la dureza de la cal adecuadas.

Revise atentamente todo el manual de usuario antes de utilizar el sistema de monitoreo inteligente y guárdelo disponible para futuras referencias. Si tiene alguna pregunta en cuanto a la configuración, el funcionamiento o mantenimiento del sistema de monitoreo inteligente, póngase en contacto con su distribuidor autorizado.

**EL PROPIETARIO DEL SPA ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE MANTENER LAS CONDICIONES APROPIADAS DE SANIDAD DEL AGUA.**

### MUY IMPORTANTE:

Antes de instalar el sistema de monitoreo inteligente FreshWater:

- El sistema salino FreshWater DEBE estar completamente instalado.
- El sistema salino FreshWater DEBE estar en funcionamiento, generando cloro y manteniendo el ppm residual requerido.
- Una vez instalados el controlador y el sensor del sistema de monitoreo inteligente, pueden pasar 24 horas antes de que este sistema de monitoreo inteligente sea totalmente funcional.

## Vista general del sistema

El sistema de monitoreo inteligente FreshWater se utiliza para controlar la calidad del agua del spa con el fin de simplificar la gestión del cuidado del agua

- Mide y muestra la calidad del agua para los niveles de cloro, sal y pH
- Indica la vida útil del sensor del sistema de monitoreo FreshWater y la del cartucho de sal FRESHWATER
- Proporciona a los usuarios el estado del cuidado del agua mediante un controlador colocado en la parte superior.
- Realiza mediciones cada hora para garantizar la información más precisa.
- Ofrece respuestas y comentarios sobre la gestión de la química del agua (cloro, pH y sal).
- Con un cuidado adecuado del agua, el sensor puede durar hasta 12 meses.

**IMPORTANTE:** el sistema de monitoreo inteligente **SOLO FUNCIONARÁ** cuando el Sistema salino esté instalado y operativo.

- **Carcasa y tapa del sistema de monitoreo inteligente:** la carcasa y la tapa accesibles desde la barra superior alojan el sistema de monitoreo inteligente FreshWater, lo que facilita su sustitución.



- **Enchufe del sistema de monitoreo inteligente:** se trata de un enchufe no funcional instalado de fábrica dentro de la carcasa del sistema de monitoreo inteligente y no debe retirarse hasta que esté listo para instalar el controlador y el sensor montados. Siga la guía de puesta en marcha que acompaña al sensor para instalarlo por primera vez. Se recomienda conservar este tapón.



- **Sistema de monitoreo inteligente:** instalado en la carcasa, fácilmente accesible desde la parte superior de su spa, el sistema se compone de un controlador y un sensor reemplazable.



## Vista general de características del sistema

El sistema de monitoreo inteligente controla el agua durante todo el día y actualiza las pantallas de cloro, pH y sal cada hora. Las tiritas de prueba de 5 vías FreshWater deben utilizarse para comprobar y mantener los niveles de alcalinidad y cal durante el arranque y cada dos semanas.

Dependiendo de su modelo de spa, aparecerá una de estas 2 pantallas una vez que entre en la pantalla de cuidado del agua.



Pantalla táctil



Pantalla con botones

### Cloro

El nivel de cloro del spa se muestra en el indicador de estado etiquetado. La línea verde representa 1-5 ppm.

Si dispone de pantalla táctil, pulse el indicador de estado del cloro; de lo contrario pulse:

- Botón en pantalla Cloro



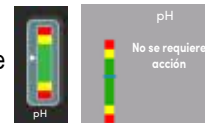
### pH

El nivel de pH del spa se muestra en el indicador de estado etiquetado.

La línea verde representa 7,2-8,8.

Si dispone de pantalla táctil, pulse el indicador de estado del pH; de lo contrario pulse:

- Botón en pantalla pH



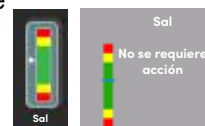
### Sal

El medidor de sal cuenta con líneas rojo suave, amarillo suave y verde para proporcionar el estado de la cantidad de sal añadida al agua del spa durante el proceso de puesta en marcha de la sal FreshWater.

Se recomienda añadir sal FreshWater al spa para mantener el nivel en la línea verde central. Si el indicador de sal está fuera de la banda verde, sigue las recomendaciones que aparecen en pantalla, ya sea para vaciar parcialmente el spa si está en amarillo alto o rojo alto o para añadir sal adicional al spa si está en amarillo bajo o rojo bajo.

Si dispone de pantalla táctil, pulse el indicador de estado de la sal; de lo contrario pulse:

- Botón duro OPCIÓN
- Botón en pantalla Tratamiento del agua
- Botón en pantalla Sal



### Sensor de monitoreo inteligente

La vida útil del sensor de monitorización inteligente se muestra en el indicador de sensor etiquetado. A lo largo de la vida útil del sensor, el indicador irá descendiendo lentamente hacia el amarillo. Una vez que el indicador alcanza el color amarillo, al sensor le quedarán aproximadamente 2 meses de vida útil. Cuando el indicador llegue al rojo, es el momento de sustituir el sensor. El sistema de monitoreo dejará de tomar lecturas una vez que el indicador esté en rojo.

Si dispone de pantalla táctil, pulse el indicador de estado del sensor; de lo contrario pulse:

- Botón en pantalla SIGUIENTE
- Botón en pantalla Sensor

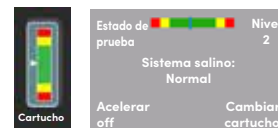


### Cartucho de sal

La pantalla del cartucho representa la vida útil del cartucho del sistema salino FreshWater cuando el sistema de monitoreo inteligente está instalado y encendido.

Si dispone de pantalla táctil, pulse el indicador de estado del cartucho; de lo contrario pulse:

- Botón en pantalla SIGUIENTE
- Botón en pantalla Sistema salino FreshWater



## Mejores prácticas para el proceso de arranque

Se recomienda instalar primero el sistema salino FreshWater y tenerlo completamente operativo antes de instalar el sistema de monitoreo inteligente. Si el sistema de monitoreo inteligente se instala al mismo tiempo, este deberá apagarse. Para apagar el sistema de monitoreo inteligente:

*Pulse la pantalla táctil*

- Pulse el indicador de estado del sensor
- Mueva el botón Sistema a la posición off

*Pantalla Botón*

- Pulse el botón en pantalla SIGUIENTE
- Pulse botón en pantalla Sensor.
- Pulse la tecla programable Sistema apagado.

Si el sistema de monitoreo inteligente se instala y/o se enciende antes de que el sistema salino FreshWater esté completamente operativo, el sistema tendrá recomendaciones incorrectas para el cloro, el pH y la sal.

1. Instale el cartucho del sistema salino FreshWater siguiendo las instrucciones del manual del usuario del sistema salino FreshWater.
2. Mediante el manual del sistema salino, siga y complete toda la sección de Comenzar. **NOTA:** la cloración inicial debe estar a 5 ppm residual.
3. El agua del spa debe mantenerse a 3 ppm diariamente, el rango de cloro y el objetivo pueden variar según el país. Consultar a las autoridades locales.

### QUÉ SE DEBE HACER

- Pruebe y equilibre el agua
- Mantenga el agua dentro de los parámetros específicos
- Asegúrese de que el proceso de inicio del sistema salino FreshWater esté completo
- Analice y trate los metales según sea necesario
- Utilice las tiritas de prueba de 5 vías FreshWater y las tiritas de sal FreshWater durante la puesta en marcha y el seguimiento de la sal FreshWater, el nivel de cloro inicial, de pH y de sal.
- Continúe utilizando las tiritas de prueba de 5 vías durante dos semanas para comprobar:
  - a. Probar la dureza del agua
  - b. Probar los niveles de alcalinidad
- Continúe utilizando las tiritas de prueba de fosfatos FreshWater cada dos meses para comprobar los fosfatos
- Administre los niveles de fosfatos con el eliminador de fosfatos FreshWater

Se recomienda analizar el agua de origen antes de instalar el sistema salino FreshWater.

### QUÉ NO SE DEBE HACER

- No utilice desinfectante mineral para spa FreshWater ni otros productos de nitrato de plata.
- Utilizar ozono
- Utilizar bromo
- Utilizar MPS

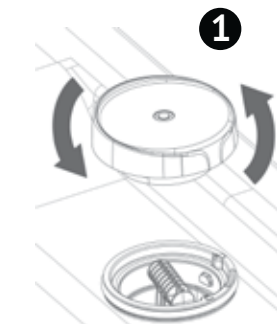
Una vez que el sistema salino FreshWater esté totalmente operativo, instale el sistema de monitoreo inteligente siguiendo las instrucciones.

**ADVERTENCIA:** se producirán lecturas falsas si se activa el sistema de monitoreo inteligente antes de que se complete la puesta en marcha. El sistema de monitoreo inteligente no será accesible si el sistema salino FreshWater no está instalado o no está encendido (nivel de salida 0).

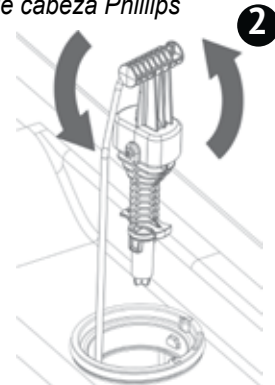
## Configuración inicial del sistema de monitoreo inteligente

Apague el spa (consulte el manual de usuario del spa)

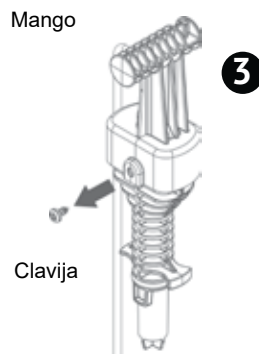
**NOTA:** necesitará un destornillador de cabeza Phillips



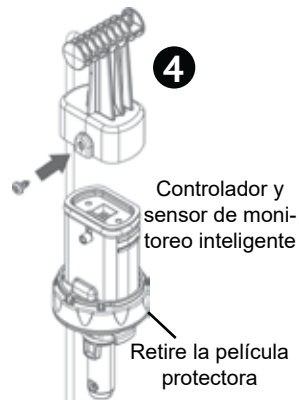
Gire la tapa del monitoreo inteligente en sentido antihorario y levántela para sacarla.



Gire la clavija del monitoreo inteligente en el sentido antihorario hasta la posición de desbloqueo y levántela para sacarla.



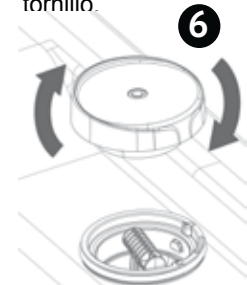
Con el destornillador de cabeza Phillips, retire el tornillo con cuidado y separe la clavija del mango.



Coloque el controlador y el sensor premontados en el mango y vuelva a poner el tornillo.



Alinee la flecha del mango a la posición de desbloqueo, introdúzcalo completamente en la carcasa, empuje hacia abajo para meterla por completo en la carcasa y gírela en sentido horario hasta la posición de bloqueo.



Vuelva a poner la tapa del monitoreo inteligente y gírela en sentido horario para apretarla. Vuelva a activar el spa (consulte el manual de usuario del spa).

**IMPORTANTE:** el sistema de monitoreo inteligente tardará 24 horas en estar plenamente operativo. Los valores de cloro y pH no se visualizarán durante ese tiempo y se mostrará "Periodo de inicialización 24 horas". Se mostrarán los valores de sal.

## Funcionamiento del sistema

### Pantalla de inicio

La pantalla de inicio del spa es la entrada al sistema de monitoreo inteligente.

En los spas equipados con panel táctil, hay un icono de gota de agua para acceder al sistema de monitoreo inteligente.

Los botones utilizan el botón duro Opciones para acceder al menú WaterCare. Se iluminará el icono o "Watercare" se mostrará en amarillo o rojo dependiendo del panel cuando se necesite atención.

### Cuadro de mandos

El panel táctil WaterCare muestra las cinco funciones principales del sistema de monitoreo inteligente en formato de medidor de estado. Cada medidor es un botón pulsable que se utiliza para acceder a una pantalla de recomendaciones detalladas para cloro, pH, sal y sensor, mientras que con cartucho se accede al control del sistema salino FreshWater (sistema salino). Cuando uno de los valores esté en amarillo o rojo, aparecerá un indicador de color en el medidor para indicar al usuario que revise los detalles del parámetro.

Para los paneles de control de botones, los elementos del menú WaterCare se dividen en una pantalla principal que ofrece el acceso al cloro, pH, sal y una segunda pantalla que ofrece acceso a sensores y cartuchos. Cada elemento del menú de parámetros cambiará a amarillo o rojo cuando el valor del parámetro se mueva a la línea amarilla o roja.

### Gestión de notificaciones

Los medidores o menús de parámetros individuales cambiarán de color cuando se requiera la atención del usuario. Aunque los parámetros individuales mostrarán su estado representado, la pantalla de inicio del spa mostrará un único indicador en el que el rojo se mostrará con prioridad sobre los parámetros amarillos.

Las notificaciones individuales se borran cuando se visualiza la pantalla detallada de recomendación de parámetros. Las notificaciones que se hayan borrado no se volverán a publicar durante 24 horas para dar tiempo a que los cambios en el agua surtan efecto. Si transcurridas 24 horas el parámetro sigue en amarillo o rojo, se volverá a presentar el mensaje. En caso contrario, si el parámetro se encuentra en la franja verde, no se mostrará ningún mensaje.






### Recomendaciones de funcionamiento y parámetros

Es importante poner en marcha y mantener el agua del spa y el sistema salino tal y como se indica en el manual del sistema salino y las mejores prácticas. El sistema de monitoreo inteligente, que funciona conjuntamente con el sistema salino, requiere la misma química del agua y el mismo mantenimiento para obtener el mejor rendimiento. El sistema de monitoreo inteligente proporciona información sobre los valores de cloro, pH y sal. Se necesitan tiras de prueba para mantener el equilibrio adecuado del agua y ajustar la dureza de la cal y la alcalinidad.

Sistema: parámetros de sistema	Objetivo	Rango correcto	
		Mín.	Máx.
Sal	1750 ppm	1500 ppm	2000 ppm
Dureza	50 ppm	25 ppm	75 ppm
Alcalinidad	80 ppm	40 ppm	120 ppm
pH	7,4	7,2	7,8
Cloro*	3 ppm	1 ppm	5 ppm
Fosfatos	< 150 ppb	0 ppb	300 ppb






\*El rango y el objetivo de cloro pueden variar según el país. Consultar a las autoridades locales.

El **cloro** es el principal parámetro necesario para mantener el agua segura y desinfectada. El sistema salino genera cloro a partir de la sal añadida al agua y la cantidad producida se controla mediante el nivel de desinfectante. Cuando el nivel de desinfectante coincide con la demanda de cloro, el parámetro se mostrará en verde. Si el desinfectante está bajo (no hay suficiente cloro residual), la pantalla se pondrá en amarillo o rojo suave. Si el desinfectante está alto (demasiado cloro residual), la pantalla se pondrá en amarillo o rojo fuerte.

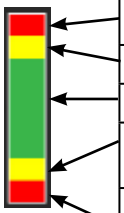
Cloro	Estado	Recomendación
	Rojo fuerte	Baje el nivel de desinfectante a 2
	Amarillo fuerte	Baje el nivel de desinfectante a 1
	Verde	No se requiere acción
	Amarillo suave	Aumente el nivel de desinfectante a 1
	Rojo suave	Aumente el nivel de desinfectante a 1 y acelere

Se ofrecen recomendaciones para ajustar la producción del sistema salino con el fin de ayudar a mantener los valores en la línea verde. El usuario debe ajustar el sistema salino según sea necesario para mantener un residuo de cloro.

El **pH** es un parámetro importante que afecta a la eficacia del cloro generado. Se controla añadiendo FreshWater pH Up y FreshWater pH Down. Dependiendo de las condiciones del agua, el uso y la tasa de generación de cloro, el pH aumentará y necesitará ajustes periódicos. Cuando el monitor inteligente detecta que el pH está fuera de la línea verde, se proporcionará orientación para corregir la lectura. Es importante centrarse primero en mantener el valor de cloro en verde, ya que esto puede afectar a la lectura del pH. También después de hacer una corrección del pH, debe dejar que el sistema se equilibre durante 24 horas antes de añadir una dosis de continuación.

pH	Estado	Recomendación
	Rojo fuerte	Añadir 3 cucharaditas de pH Down y esperar 24 horas antes de añadir más
	Amarillo fuerte	Añadir 1 cucharadita de pH Down y esperar 24 horas antes de añadir más
	Verde	No se requiere acción
	Amarillo suave	Añadir 1 cucharadita del pH Up y esperar 24 horas antes de añadir más
	Rojo suave	Añadir 3 cucharaditas de pH Up y esperar 24 horas antes de añadir más


El parámetro **SAL** es un valor importante utilizado tanto por el sistema de monitoreo inteligente como por el sistema salino. El indicador de estado de la sal refleja la cantidad de sal añadida al agua del spa. Mantener el valor en el centro de la línea verde es óptimo para el rendimiento del sistema. Añada sal según el proceso de puesta en marcha del sistema salino y realice los ajustes una vez que la pantalla inteligente esté en línea. El indicador se actualiza cada hora para dar tiempo a que el ajuste surta efecto.

 <b>Sal</b>	Estado	Recomendación
	Rojo fuerte*	Desaguar el 25 % de agua y rellenar Comprobar la sal y todos los niveles del sistema de agua
	Amarillo fuerte	Vigilar el nivel de sal
	Verde	No se requiere acción
	Amarillo suave	Añadir 1 cucharada de sal y poner los jets en funcionamiento durante 10 minutos
	Rojo suave	Añadir 2 cucharadas de sal y poner los jets en funcionamiento durante 10 minutos


\* Se recomienda apagar el spa durante el vaciado y el rellenado

El rendimiento y el funcionamiento del cartucho del sistema salino dependen de la adición de la cantidad correcta de sal al spa.

El sensor del **monitor inteligente** muestra la vida útil y el estado de la unidad. El monitor comprueba el agua cada hora y comunica al spa la información más reciente, incluido el estado del monitor. La pantalla de detalles del monitor proporciona las recomendaciones de funcionamiento, así como cualquier condición o error que encuentre.

 <b>Sensor</b>	Estado	Recomendación
	Verde	No se requiere acción
	Amarillo	Preparar para cambiar
	Rojo	Cambiar cartucho

El funcionamiento del **sistema salino FreshWater** se mejora con la incorporación del sistema de monitoreo inteligente. Para acceder al conjunto completo de funciones del sistema salino, pulse el icono/botón del menú Cartucho. Consulte el manual del sistema salino para obtener una explicación del sistema. **NOTA:** el medidor de sal específico del monitor inteligente proporciona una guía independiente para mantener el nivel de sal correcto.

 <b>Cartucho</b>	Estado	Recomendación**
	Rojo fuerte	No aplicable cuando el sistema está instalado
	Amarillo fuerte	
	Verde	No se requiere acción
	Amarillo suave	Preparar para cambiar
		Aumentar la temperatura del agua por encima de 95 °F/35 °C
	Rojo suave	Cambiar cartucho ahora
		Ajustar nivel de sal
		Aumentar la temperatura del agua por encima de 95 °F/35 °C
		Sistema apagado

\*\* Mensajes con el monitor inteligente instalado. Consulte el manual del sistema salino para obtener información sobre los mensajes y el funcionamiento sin el monitor inteligente

Mensajes del sistema salino con el sistema de monitoreo inteligente activo:

Mensaje	Observación
Iniciando sistema	Esperando información del monitor inteligente
No se requiere acción	Funcionamiento correcto
Aumentar temperatura del agua por encima de +95 °F/35 °C	FWSS está leyendo a la baja: aumentar la temperatura del agua para verificar el funcionamiento
Ajustar nivel de sal	FWSS funcionando bajo debido al bajo nivel de sal en el agua
Preparar para cambiar cartucho	El cartucho se está desgastando y debe sustituirse
Cambiar cartucho ahora	Cartucho agotado
Comprobar daños en el cartucho	Cartucho funcionando fuera de rango. Inspeccionar en busca de electrodos dañados o doblados

Con el sistema de monitoreo inteligente instalado, los mensajes y la función del indicador de estado cambian para reflejar directamente la vida útil del cartucho. También se actualizan los mensajes del sistema para ofrecer una mejor orientación a la hora de realizar ajustes en el funcionamiento.

### Interferencias operativas

Existen diversas condiciones del agua que pueden interferir en el correcto funcionamiento del sistema de monitoreo inteligente. Muchas condiciones tendrán como resultado un desplazamiento de la lectura de cloro o pH, haciendo que el sistema se desvíe crónicamente en 1 ppm o más en comparación con una tira de prueba o una medición de referencia.

Existen otras variables pueden hacer que el sistema se vuelva errático y que los valores cambien de manera irregular de una prueba a otra:

- El uso de desinfectante mineral para spa FreshWater u otros productos de nitrato de plata pueden desviar las lecturas de manera permanente.
  - ◊ Retire el dispositivo plateado, desagüe y vuelva a llenar el spa y ponga de nuevo el sensor.
- Uso de MPS. El sistema de monitoreo inteligente no está calibrado para este tipo de química.
  - ◊ Deje de usarlo y espere hasta una semana para que el MPS se disipe.
- Uso de la unidad de ozono. El sistema no está calibrado para el uso de ozono.
  - ◊ Retire la unidad de ozono del spa.
- El uso excesivo de dicloro y la acumulación de ácido cinaúrico amortiguarán la respuesta del cloro.
  - ◊ Desagüe y vuelva a llenar el spa
- Una alcalinidad muy baja desviará las lecturas de pH.
  - ◊ Aumente la alcalinidad hasta el nivel recomendado.
- El agua de llenado que no se haya sometido a un tratamiento de choque tras el proceso de puesta en marcha del sistema salino puede provocar una lectura incorrecta del cloro.
  - ◊ Realice un choque el agua durante la puesta en marcha según las mejores prácticas del sistema salino FreshWater.

- Compruebe regularmente los niveles de calcio y fosfato y trátelos según las recomendaciones del sistema salino FreshWater.
- El sistema requiere un caudal de agua adecuado. Enjuague y limpie los filtros según el programa recomendado en el Manual del spa.
- Si rellena el agua del spa, trate los metales con el prefiltro FreshWater Clean Screen según sea necesario.

**Preparación del spa para el invierno:** cuando el spa esté drenado y preparado para el invierno, se recomienda completar el proceso de preparación para el invierno y, a continuación, retirar el sistema de monitoreo inteligente de la carcasa y sacudir el exceso de agua. Elimine el agua del fondo de la carcasa con una esponja o similar y vuelva a instalar el monitor inteligente.

### Información adicional importante

**ADVERTENCIA:** el funcionamiento del sistema de monitoreo inteligente en la posición de desbloqueo puede dañar el sensor. El sistema no funcionará correctamente.

**ADVERTENCIA:** para reducir el riesgo de daños, no permita que los menores manejen este aparato.

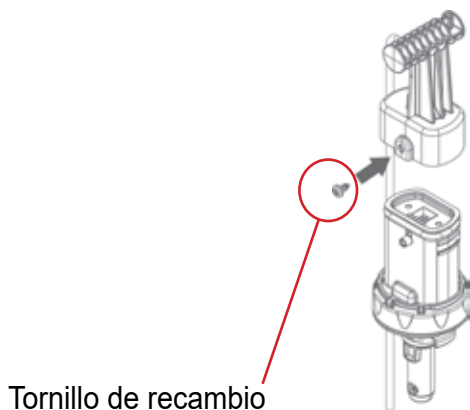
**ADVERTENCIA:** mantener altos los niveles de sal y cloro por encima del intervalo recomendado podría ocasionar corrosión en el equipo del spa.

**IMPORTANTE:** cuando sustituya el sensor, utilice solo un sensor original FreshWater, número de pieza: 80202.

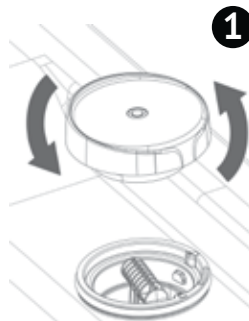
### Sustitución de tornillos perdidos

Si el tornillo que conecta el sensor al controlador se pierde y necesita ser reemplazado, podrá comprar uno nuevo en su ferretería local. Las especificaciones del tornillo son las siguientes:

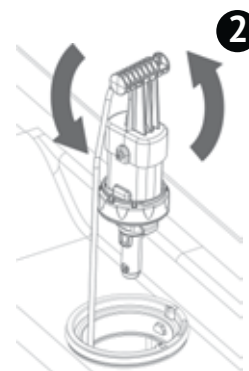
- Tornillo de chapa de acero inoxidable de cabeza plana #8 x 3/8".  
O
- Tornillo de chapa de acero inoxidable de cabeza plana M 4,2 x 9,5 mm.



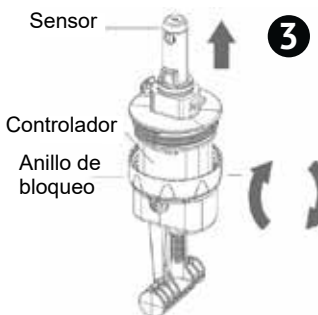
### Sustitución de sensores



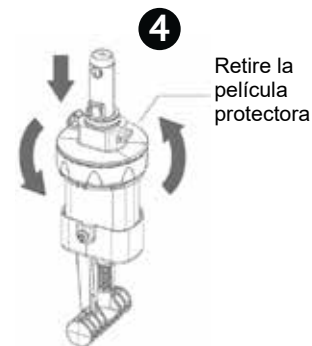
Encienda el spa. Gire la tapa del monitoreo inteligente en sentido antihorario y levántela para sacarla.



Gire el controlador del monitoreo inteligente con el sensor en sentido antihorario para desbloquearlo desbloqueo y levar para sacarlo.



Con el sensor apuntando hacia arriba, gire el tornillo de bloqueo en sentido horario para poder soltar el sensor. Después ya puede retirar el sensor.

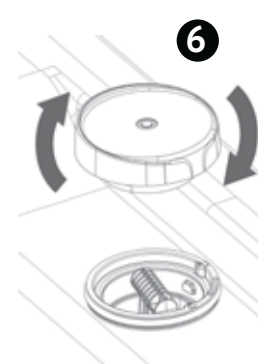


Añada el sensor de repuesto al controlador y gire el anillo en sentido horario de cierre para bloquearlo.



Alinee la flecha del mango a la posición de desbloqueo, introdúzcalo completamente en la carcasa, empuje hacia abajo y gire en sentido horario hasta la posición de bloqueo.

**IMPORTANTE:** el sistema no funcionará correctamente hasta que el mango de monitoreo inteligente esté completamente girado a la posición de bloqueo.



Vuelva a poner la tapa y gírela en sentido horario para apretarla.

Vuelva a encender el spa.

## Solución de problemas

### Comprobaciones de mantenimiento

- Mantenga el agua según las directrices recomendadas en los manuales del spa y del SISTEMA DE SALINO FreshWater.
- Continúe supervisando y perfilando el temporizador de 10 días del sistema salino FreshWater.
- Si el agua del spa, el SISTEMA SALINO FreshWater o el sensor del SISTEMA DE MONITOREO INTELIGENTE han estado expuestos a productos no recomendados por Watkins Wellness o a un exceso de productos a base de aceite o cosméticos, por ejemplo, el rendimiento del SISTEMA DE MONITOREO INTELIGENTE puede verse afectado. Los electrodos del sensor, normalmente de color plateado, pueden cubrirse de contaminación química y adquirir un color marrón o un aspecto aceitoso y requerir su sustitución.

### Ausencia de lectura de cloro

El sistema limpia el agua del spa de una forma diferente que cuando se añade cloro a mano. Dado que el agua se limpia antes de establecer el residuo de cloro, solo se necesita un residuo de cloro pequeño. Si parece que no hay cloro en el agua:

- Compruebe el nivel de salida. Si el spa se utiliza con frecuencia, puede ser necesario aumentar un número más la salida del sistema salino FreshWater.
- Fosfatos altos. Los niveles de fosfato que superen los 300 ppb pueden dar lugar a una gran demanda de cloro y a la dificultad de mantener los residuos. Trate el agua o llene el spa con agua baja en fosfatos.
- Poca sal. El objetivo es el centro del verde en el medidor de SAL
- Tratamiento de choque. Aumente el sistema o añada manualmente cloro para limpiar el agua y desarrollar residuos de cloro.
- Bloquear el ácido cianúrico. Si los niveles de desinfectante y potencia se establecen al máximo y se ha estado añadiendo dicloro o un tratamiento de choque diario para complementar el agua y la lectura de cloro vuelve a cero ppm al día siguiente, es posible que el sistema salino esté reaccionando a la química específica del agua o al contenido de metal y esté siendo inhibido por el ácido cianúrico del dicloro. Normalmente, esto puede ocurrir a niveles de ácido cianúrico por encima de los 50 ppm, sin embargo algunos productos químicos del agua también pueden causarlo a 5-10 ppm.
  1. Desagüe completamente el spa
  2. Enjuague bien
  3. Llene el spa utilizando tratamiento para nivelar metales y suavizador de agua según sea necesario.
  4. Reinicie el spa y utilice solo cloro líquido (hipoclorito de sodio) para complementar el spa.

**IMPORTANTE** realice un tratamiento de choque del agua del spa con cloro al arrancar. Omitir este paso puede hacer que el sistema no establezca un residuo de cloro. Si hay metales presentes, retrase el tratamiento de choque del agua hasta que se complete el tratamiento.

### Cloro alto

El sistema continuará produciendo cloro de acuerdo con el nivel de desinfectante seleccionado, sin importar si usa el spa o no. Si va a utilizar su spa con menos frecuencia, es importante que baje el nivel de desinfectante. La exposición prolongada a altos niveles de cloro puede dañar los componentes y oxidar los jets. Si el nivel de cloro está demasiado alto:

- **Compruebe el nivel de salida.** Puede que deba bajar un número el nivel de desinfectante.
- **Reducir cloro.** Añada 1 taza (240 ml) de peróxido de hidrógeno con los jets en marcha.
- **Confirme el nivel de potencia.** Baje el nivel de potencia si al ajustar el nivel de desinfectante al mínimo no se reduce lo suficiente la generación de cloro.

### Problemas de diagnóstico:

Condición	Detalle	acción
Falta el menú o el icono Water-Care	El sistema salino FreshWater no está instalado	Instalar el sistema salino FreshWater
Solo se puede acceder al menú del sistema salino FreshWater	El sistema de monitoreo inteligente no está instalado	Instale el sistema de monitoreo inteligente
	El sistema de monitoreo inteligente está dañado y no se comunica con el spa	Inspeccione el controlador y el sensor reemplazable en busca de daños. Sustituya los componentes. Póngase en contacto con su distribuidor
Falta el estado del cloro y del pH y no están accesibles	Mensaje: período de inicialización de 24 horas	El sensor está funcionando a inicialización de 24 horas
	La sal informa de un rojo suave	Corrija el nivel de sal para comenzar la prueba
Los iconos/ opciones de los parámetros (cloro, pH, sal) son visibles pero no accesibles	Faltan indicadores de estado	Sistema salino FreshWater en estado de error
		Monitor inteligente "off"
El spa muestra resultados muy diferentes a los de una tirita de prueba	Cloro	Si se trata de un nuevo llenado, añada una dosis de choque de cloro para limpiar e inicializar el agua
		Si el agua está a 0 ppm y sucia, acelere el sistema de sal o añada cloro para que el agua vuelva a los rangos recomendados.
		Ajuste la desviación de los parámetros
	pH	Si el cloro no está en verde, corrija primero
		Ajuste la desviación de los parámetros
	Sensor	Sensor dañado/ caducado, sustituir

## Qué hacer si el sensor de sustitución se cae dentro del spa

Retire rápidamente el sensor y súbalo con agua, preferiblemente destilada. Sacuda todo el exceso de agua de la pieza y colóquela dentro de una bolsa de arroz durante 48 horas.

## Condiciones que afectan al funcionamiento del sistema:

Condición	Diagnóstico/solución
El sistema de monitoreo inteligente no está completamente encajado en la carcasa.	El tapón no encaja –no hay flujo a través del sensor– lecturas erráticas, daños en el sensor
Sistema de monitoreo inteligente encajado pero no en posición de bloqueo	El tapón no encaja –no hay flujo a través del sensor– lecturas erráticas, daños en el sensor
Proceso de puesta en marcha incompleto	Agua no equilibrada, cloro bajo –lecturas incorrectas del sensor
Bajo nivel de sal en el agua < 1750 ppm	pH y cloro no analizados
Bajo nivel de cloro < 1 ppm	Valores pH incorrectos
Baja alcalinidad < 40 ppm	Valores pH incorrectos
Uso de productos AG+ o de nitrato de plata	Desviación de lectura –cloro alto, pH bajo
Cloro alto > 10 ppm	Puede afectar a las lecturas en función de otros parámetros del agua. Daños en el spa y óxido/hierro en el agua que contamina el sensor
Uso de un sistema sin cloro/sal ni ozono	Lecturas incorrectas

## Servicio de atención al cliente

Si tiene alguna pregunta en cuanto al sistema de monitoreo inteligente FreshWater que no haya sido contestada en este manual, consulte con su distribuidor autorizado.

Para obtener información sobre la garantía, consulte la garantía completa que se encuentra en la Guía de inicio rápido del juego de puesta en marcha del sistema de monitoreo inteligente (ref. 63693).

Puede ponerse en contacto con Watkins Wellness® a través del teléfono:

1-800-999-4688 (extensión 8432) dentro de EE. UU. o al +1 760-598-6464 (extensión 8432) fuera de EE. UU. de lunes a viernes de 8.00 a 17.00 h, huso horario del Pacífico (PST) o bien enviar un correo electrónico a: [customer.service@watkinsmfg.com](mailto:customer.service@watkinsmfg.com)



# Watkins Wellness®

*Feel good. Live well.™*

IMPORTANTE: Watkins Wellness se reserva el derecho a cambiar sin previo aviso las especificaciones o el diseño, sin que por ello contraiga obligación alguna.

Watkins Wellness  
1280 Park Center Drive  
Vista, California 92081  
EE.UU.

©2024 Watkins Wellness y FreshWater son marcas comerciales de Watkins Wellness registradas en EE. UU., Canada, CTM y otros países.